



protestantse
diaconie
Je staat er niet alleen voor!

Buurthulp West

ontwikkeltraject september 2018 – september 2019

Samen met partners in Amsterdam West verkent de Protestantse Diaconie de mogelijkheid om in deze regio een vorm van buurthulp te ontwikkelen. Daartoe wordt een 'kwartiermaker' aangesteld die samenwerkingsverbanden opbouwt, een spreekuur vestigt, vrijwilligers werft en een trainingsaanbod ontwikkelt. Hierin wordt gebruik gemaakt van de ervaringen van Buurthulp Oost'.

1. Buurthulp Oost: een beproefde werkwijze

In de Elthetokerk in de Amsterdamse Javastraat is 'buurthulp Oost' gevestigd. Deze organisatie koppelt buurtbewoners die zich voor een ander willen inzetten aan buurtgenoten die een luisterend oor en hulp nodig hebben. Buurthulp Oost biedt laagdrempelige ondersteuning aan mensen met een klein, afwezig of overbelast netwerk en versterkt zo de sociale verbanden en netwerken rondom de meest kwetsbare bewoners in Oost.

Werkwijze:

In aansluiting op de open inloop in de Elthetokerk wordt een spreekuur aangeboden, waar buurtbewoners terecht kunnen met een breed scala aan vragen. 'Geen vraag is te gek' is daarbij het motto. De spreekuurmedewerker verkent de hulpvraag en brengt een koppeling tot stand met een vertrouwenspersoon die hulp wil en kan bieden. De opleiding van deze vertrouwenspersonen is dan ook een cruciaal onderdeel van de werkwijze. Ieder voor- en najaar wordt een introductie cursus aangeboden en daarnaast vinden intervisiebijeenkomsten ('praktijklessen') plaats. Buurthulp Oost werkt samen met een groot aantal partnerorganisaties binnen de formele en informele zorg. De manier waarop Buurthulp Oost vertrouwenspersonen inzet is afgeleid van de werkwijze van stichting 'Samenwonen-Samenleven'.

Om hulpvragen sneller te kunnen laten opvolgen door een passend aanbod en een goede registratie mogelijk te maken is begin 2018 een samenwerkingsrelatie met het Burennetwerk aangegaan.

2. Buurthulp West

De aanleiding voor een verkenning in West ligt in de behoefte van de kerken in deze regio aan ondersteuning en advies op het gebied van individuele hulpvragen. In het stadsdeel zetten vanuit de PKA de Jeruzalemkerk, Centrum Westwijk, Heilig Vuur West, Hebron, Nassaukerk en stichting Kerk en Buurt zich in voor buurtbewoners. In enkele gesprekken met contactpersonen van deze kerken constateerden we dat Amsterdam West een breed aanbod van diaconale initiatieven kent. Het aanstellen van een opbouwwerker die werkt aan een specifiek diaconaal aanbod (centrum / gemeenschap), zoals in andere regio's van Amsterdam gebeurt, ligt in dit stadsdeel niet direct voor de hand. Wel constateerden we dat in aanvulling op de bestaande diaconale activiteiten een aanbod wenselijk is op het gebied van advisering, bemiddeling en training bij concrete hulpvragen. Een werkbezoek aan 'buurthulp Oost' leidde tot de conclusie dat deze werkwijze mogelijk ook kan

worden ingevoerd in Amsterdam West. Dit zou verbonden kunnen worden aan één van de locaties, maar heeft een advies- en trainingsaanbod voor het gehele stadsdeel. Om de mogelijkheden verder te onderzoeken, een aanbod te ontwikkelen en een goede aansluiting tot stand te brengen met de overige diaconale initiatieven en het bestaande aanbod van zorg en welzijn wordt een gedurende een jaar een kwartiermaker aangesteld.

3. Organisatie

De kwartiermaker wordt aangesteld door de Protestantse Diaconie en maakt in eerste instantie deel uit van het team van diaconaal opbouwwerkers. In dit jaar onderzoeken we welke organisatorische inbedding voorkeur heeft. Op termijn hoort een aansluiting bij stichting buurthulp Oost tot de mogelijkheden.

4. Locatie

Een verbinding met een locatie waar minstens driemaal per week een open inloop plaatsvindt, is voorwaarde om een laagdrempelig spreekuur te realiseren. De selectie van één of meer passende locaties maakt deel uit van de verkenning door de kwartiermaker. Overigens kunnen vrijwilligerstrainingen ook elders plaatsvinden.

5. Samenwerking

Een goede aansluiting bij de kerken in West en bij de partnerorganisaties op het gebied van formele en informele zorg is een essentiële factor in het werk. De samenwerking van het Burennetwerk Amsterdam met de buurtdiensten van de ABC-Alliantie is hierin een specifiek aandachtspunt.

6. Profiel

De Protestantse Diaconie werft een 'kwartiermaker' die een spreekuur organiseert, samenwerkingsverbanden opbouwt, vrijwilligers werft en een trainingsaanbod ontwikkelt.

Hiertoe wordt een kandidaat gezocht

- met een relevante diaconaal/theologische opleiding, Hbo-opleiding (CMV/SPH/GPW) of vergelijkbare agogische opleiding
- die werkt vanuit de inspiratie van het evangelie
- die oog heeft voor persoonlijke omstandigheden en mogelijkheden van mensen en kan werken aan en vanuit verbinding
- die vrijwilligers kan aansturen, trainen en begeleiden
- die zicht heeft op het formele en informele aanbod van zorg en welzijn
- Die in staat is beleidsmatig te denken en zelfstandig te werken

geboden wordt

- Veel ruimte voor creativiteit en pionierswerk
- Een salaris volgens de rechtspositieregeling van kerkelijk medewerkers
- Een aanstelling voor 0,8 fte bij de Protestantse Diaconie gedurende één jaar met mogelijkheid tot verlenging